[This question paper contains 20 printed pages.]

(13) **Your Roll No.** 2023

Deshbandhu College, Kalkaji, New Delhi-19
LIBRARY
E

Sr. No. of Question Paper : 4026

Unique Paper Code : 22411602

Name of the Paper : Goods & Service tax (GST) and Custom Law

Name of the Course : **B.Com. (H) CBCS**

Semester : VI

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

2. Each question carries **15** marks and has internal choice.

3. Attempt **all** questions.

4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

P.T.O.

2. प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है और आंतरिक विकल्प है।

3. सभी प्रश्न कीजिए ।

4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Answer each of the following questions :

(a) GST is a simplified tax structure. Justify the statement. (5)

(b) Distinguish between Casual Taxable Person and Non Resident Taxable Person under GST Law. (5)

(c) Who are the Persons liable for registration under section 22 of CGST Act, 2017? (5)

OR

(a) Aman & Co is in the business of supplying readymade garment in Punjab and in the neighbouring States of North India viz Delhi, Rajasthan, Uttar Pradesh and Haryana.

State the type of GST (CGST, SGST/UTGST and IGST) applicable for Aman & Co. (5)

(b) Discuss the deficiencies in the previous indirect taxes which led to the ushering in of the GST regime. (5)

(c) Is transfer of title and/or possession necessary for a transaction to constitute Supply of goods? Explain. (5)

2. Answer each of the following questions :

(a) XYZ Private Ltd., registered in Delhi, has transferred some goods to its branch, registered in West Bengal, so that the goods can be sold from the branch. The goods have been transferred without any consideration. The company believes that the transaction undertaken by it does not qualify as supply, as no consideration is involved. Ascertain whether the transfer of Goods by XYZ Private Ltd. to its branch office qualifies as supply? (5)

(b) Examine whether GST is payable in the following cases. (10)

(i) Miss Shriniti Kaushik received interior decoration services for her residence located at Bandra, Mumbai from Mr.

Rachel of Sydney (Australia). The amount paid for the said service is 5,000 Australian dollars.

(ii) Miss Shriniti Kaushik received interior decoration services for her residence located at Bandra, Mumbai from her brother, Mr. Varun residing in Sydney (Australia) (wholly dependent on Miss Shriniti). Further, Miss Shriniti did not pay any consideration for the said service.

(iii) Punjab National Bank charges cheque dishonour penalty of Rs. 700 per dishonour of cheque from its account holders

(iv) Mr Jayant takes a housing loan of Rs. 30 lakhs from Punjab National Bank, interest rate being 8.7%, processing charges Rs 15,000 payable at the time of taking loan. The loan is scheduled to be repaid in equal monthly EMI of Rs. 26,000 on 5th of every month.

(v) The XYZ Ltd paid electricity bill of Rs. 50,000 along with late fee of Rs. 1,500 as paid after the due date.

(vi) The Indian railways online train ticket booking platform IRCTC charges cancellation fee for the cancellation of booked ticket before the date of journey.

OR

(a) Differentiate between Composite and Mixed Supplies of goods under GST. (5)

(b) What are the conditions for opting composition scheme in GST? (5)

(c) Mr. A entered into a contract with Mr. B for supply of oil throughout the year. Mr. A issues monthly statement for the oil supplied to Mr. B. Now, determine the time of supply of goods in the following cases: (5)

(i) Mr. B made payment for the month of July on 31st July, 2022 and Mr. A issued a statement for the month of July on 8th August, 2022.

(ii) Mr. A issued a statement for the month of August on 5th September, 2022, the payment of which was not received till 30th September, 2022?

3 Answer each of the following questions :

(a) Is there any negative list on which ITC is not permitted? (5)

(b) Dina Ltd., a registered supplier from Maharashtra, is engaged in the manufacture of passenger autos. The company provides the following details of purchases made/services availed by it during the month of March 2023. You are required to determine the ITC available with Dina Ltd. for the month of March 2023, by giving brief explanations for treatment of various items. Assume that in the information given above, all the other conditions necessary for availing ITC have been fulfilled. (10)

	Particulars	GST (Rs)
1.	Purchase of iron which is used as a raw material (Goods were received in two instalments - first in March and the second in April)	2,50,000
2.	Purchase of accessories which were delivered directly to the dealers of the company on the direction of Dina Ltd. (Only invoice was received by Dina Ltd.)	90,000
3.	Purchase of bus (seating capacity 15) for the transportation of employees from their residence to company and back	1,97,000
4.	General insurance taken on a car used by executives of the company for official purposes	5,200

5.	Purchase of a machine for Rs 15,00,000 plus GST 18% (The said machinery is capitalised in the books of accounts and eligible for claiming depreciation under section 32 of The Income Tax Act 1961	2,70,000
6	Due to quality dispute Dina ltd withheld payment for a defective supply in the month of July 2022, only after vendor rectified the defect in the supply, Dina ltd released part payment of Rs 140,000 (being one third of total payment due, inclusive of GST of Rs 18,000) on 23rd March 2023	54,000

OR

(a) What is Reverse Charge Mechanism (RCM)? Mention few notified goods & services where RCM is applicable. (5)

(b) Determine the place and nature of supply in the following independent cases: (10)

(i) Shri Krishna Events, an event management company at New Delhi organises promotional event for Ashima Jewellers of Chennai (Registered in Chennai, Tamil Nadu) at Hyderabad and at Singapore.

(ii) Mrs Aparna (an unregistered person) hired Marriage planners (registered at Tamil Nadu, India) to plan and organise her daughter's marriage at Jaipur, Rajasthan.

(iii) BHEL Ltd (Bhopal, Madhya Pradesh) gives a contract to HAL Ltd (registered at Hyderabad, Andhra Pradesh) to supply a plant to be assembled and installed in its factory situated at Sitarganj, Uttarakhand.

(iv) An unregistered person from New Delhi travels by Indigo Airlines from Mumbai to Kolkata and gets his travel insurance done at Mumbai. What is the place of supply of insurance services?

(v) ABC Ltd registered in Lucknow, Uttar Pradesh received legal services from an attorney in the USA (unrelated person) in relation to registration of a trademark in the USA. A consideration of $ 8,000 was paid by the company to the attorney in USA.

4. Answer each of the following questions :

(a) Trust and Fun Ltd., an event management company, has provided its services for an event at Kapoor Film Agencies, Mumbai on 5th June. Payment for the event was made on 19th June. Determine the time of issue of invoice as per the provisions of CGST Act. (5)

(b) A registered person has to mandatorily issue separate invoices for taxable and exempted goods when supplying both taxable as well as exempted goods to an unregistered person. Examine the validity of the statement. (5)

(c) Kidzee Toys Ltd., a wholesaler of toys registered in Chandigarh, makes supply of 100 pieces of baby's learning laptops and chat learning phones to Nancy General Store on 25th September by issuing a tax invoice amounting to Rs. 1,00,000. However, the said toys were returned by Nancy General Store on 30th September. Discuss which document Kidzee Toys Ltd. is required to issue in such a case? (5)

OR

(a) The aggregate turnover of Sangri Services Ltd., Delhi, exceeded Rs. 20 lakh on 12th August. He applied for registration on 3rd September and was granted the registration certificate on 6th September. You are required to advise Sangri Services Ltd. as to what is the effective date of registration in its case. It has also sought your advice regarding period for issuance of Revised Tax Invoices. (5)

(b) Sitaram Textiles has to send cloth for dyeing to its job-worker. It wishes to know whether it needs to issue a tax invoice at the time of sending the goods to job-worker. Please advise him with reference to the provisions of the CGST Act. (5)

(c) What are the different types of Assessment under GST Law? (5)

5. Answer each of the following questions :

(a) What is the due date of filing Annual Return of GST? What are the rules of late fee in case of delayed filing of Annual Return? (5)

(b) What are the types of Customs Duties? Explain any two. (5)

(c) A product line was imported by air at CIF of US $10,000, freight $3,000, insurance $1,000 was paid. The banker realised the payment from the brokers @ Rs. 82/-$. CBIC notified exchange rate is Rs. 81, and RBI notified exchange rate was Rs. 80. Unloading charges at airport Rs. 80,000. Buying commission to the agent $200 Find the assessable value and integrated tax @ 18% assuming BCD 10%. (5)

OR

(a) A taxable person is in the business of information technology. He buys a car (maximum seating capacity – 5 persons) for use by his Executive Directors. Can he avail the ITC in respect of GST paid on purchase of such car? (5)

(b) What is Baggage? Discuss in brief the statutory provisions regarding Baggage as being incorporated in Customs Act. (5)

(c) Write a short notes on : (5)

(i) Indian Exclusive Economic Zone

(ii) Contiguous Zone

1. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दीजिए :

(अ) जीएसटी एक सरलीकृत कर संरचना है। इस कथन की पुष्टि कीजिए। (5)

(ब) जीएसटी कानून के तहत आकस्मिक कर योग्य व्यक्ति और अनिवासी कर योग्य व्यक्ति के बीच अंतर। (5)

(स) सीजीएसटी अधिनियम, 2017 की धारा 22 के तहत पंजीकरण के लिए उत्तरदायी व्यक्ति कौन हैं? (5)

या

(अ) अमन एंड कंपनी पंजाब और उत्तर भारत के पड़ोसी राज्यों जैसे दिल्ली, राजस्थान, उत्तर प्रदेश और हरियाणा में रेडीमेड गारमेंट की आपूर्ति के कारोबार में संलग्न है।

अमन एंड कंपनी के लिए लागू जीएसटी (सीजीएसटी, एसजीएसटी/यूटीजीएसटी और आईजीएसटी) का प्रकार बताएं। (5)

(ब) पिछले अप्रत्यक्ष करों में उन कमियों पर चर्चा कीजिए जिनके कारण जीएसटी शासन की शुरूआत हुई। (5)

(स) क्या माल की आपूर्ति का गठन करने के लिए लेन-देन के लिए शीर्षक और/या कब्जे का हस्तांतरण आवश्यक है? व्याख्या कीजिए। (5)

2. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दीजिए :

(अ) दिल्ली में पंजीकृत XYZ प्राइवेट लिमिटेड ने पश्चिम बंगाल में पंजीकृत अपनी शाखा में कुछ माल स्थानांतरित किया है, ताकि शाखा से माल बेचा जा सके। माल बिना किसी प्रतिफल के स्थानांतरित कर दिया गया है। कंपनी का मानना है कि उसके

द्वारा किया गया लेनदेन आपूर्ति के रूप में योग्य नहीं है, क्योंकि इसमें कोई प्रतिफल शामिल नहीं है। यह सुनिश्चित कीजिए कि क्या XYZ प्राइवेट लिमिटेड द्वारा अपने शाखा कार्यालय में माल का स्थानांतरण आपूर्ति के रूप में योग्य है? (5)

(ब) जांच कीजिए कि क्या जीएसटी निम्नलिखित मामलों में देय है? (10)

(i) सुश्री श्रीनिति कौशिक ने श्री राहेल से मुंबई के बांद्रा में स्थित अपने आवास के लिए सिडनी (ऑस्ट्रेलिया) में इंटीरियर डेकोरेशन सेवाएं प्राप्त कीं। उक्त सेवा के लिए भुगतान की गई राशि 5,000 ऑस्ट्रेलियाई डॉलर है।

(ii) सुश्री श्रीनिति कौशिक ने सिडनी (ऑस्ट्रेलिया) में रहने वाले अपने भाई श्री वरुण से बांद्रा, मुंबई में स्थित अपने निवास के लिए इंटीरियर डेकोरेशन सेवाएं प्राप्त कीं (पूर्ण रूप से कुमारी श्रीनिति पर निर्भर)। इसके अलावा, कुमारी श्रीनीति ने उक्त सेवा के लिए कोई प्रतिफल नहीं दिया।

(iii) पंजाब नेशनल बैंक अपने खाताधारकों से प्रति चेक पास न होने के नाम पर 700 रुपये का जुर्माना वसूलता है।

(iv) श्री जयंत पंजाब नेशनल बैंक से 30 लाख रुपये का आवास ऋण लेते हैं।, ब्याज दर 8.7%, प्रसंस्करण शुल्क 15,000 रुपये ऋण लेने के समय देय। ऋण को हर महीने की 5 तारीख को 26,000 रुपये की समान मासिक ईएमआई में चुकाया जाना तय हुआ है।

(v) XYZ लिमिटेड ने देय तिथि के बाद भुगतान किए गए 1,500 रुपये के विलंब शुल्क के साथ 50,000 रुपये के बिजली बिल का भुगतान किया।

(vi) भारतीय रेलवे ऑनलाइन ट्रेन टिकट बुकिंग प्लेटफॉर्म आईआरसीटीसी यात्रा की तारीख से पहले बुक किए गए टिकट को रद्द करने के लिए रद्दीकरण शुल्क लेता है।

या

(अ) जीएसटी के तहत माल की समग्र और मिश्रित आपूर्ति के बीच अंतर करें। (5)

(ब) जीएसटी में कंपोजीशन स्कीम चुनने की शर्तें क्या हैं? (5)

(स) पूरे साल तेल की आपूर्ति के लिए मिस्टर बी के साथ एक अनुबंध किया। मिस्टर ए श्री बी को आपूर्ति किए गए तेल के लिए मासिक विवरण जारी करता है। अब निम्नलिखित मामलों में माल की आपूर्ति का समय निर्धारित करें : (5)

(i) श्री बी ने 31 जुलाई, 2022 को जुलाई महीने के लिए भुगतान किया और श्री ए ने 8 अगस्त, 2022 को जुलाई महीने के लिए एक स्टेटमेंट जारी किया।

(ii) श्री ए ने अगस्त माह के लिए दिनांक 5 सितम्बर, 2022 को एक विवरणी जारी की, जिसका भुगतान नहीं किया गया। 30 सितंबर, 2022 तक प्राप्त किया?

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दीजिए :

(अ) क्या कोई नकारात्मक सूची है जिस पर आईटीसी की अनुमति नहीं है? (5)

(ब) महाराष्ट्र की पंजीकृत आपूर्तिकर्ता कंपनी दीना लिमिटेड ऑटो के निर्माण में लगी हुई है। कंपनी मार्च 2023 के महीने के दौरान की गई खरीद/प्राप्त सेवाओं का निम्नलिखित विवरण प्रदान करती है। आपको विभिन्न मदों के उपचार के लिए संक्षिप्त स्पष्टीकरण देकर मार्च 2023 के महीने के लिए दीना लिमिटेड के पास उपलब्ध ITC का निर्धारण करना आवश्यक है। मान लीजिए कि ऊपर दी गई जानकारी में ITC प्राप्त करने के लिए आवश्यक अन्य सभी शर्तें पूरी की गई हैं। (10)

	विवरण	जीएसटी (रुपये)
1.	कच्चे माल के रूप में प्रयोग होने वाले लोहे की खरीद (माल दो किश्तों में प्राप्त हुआ – पहली खेप मार्च में और दूसरी अप्रैल में)	2,50,000
2.	दीना लिमिटेड के निर्देश पर सीधे कंपनी के डीलरों को दी जाने वाली एक्सेसरीज की खरीद (डीना लिमिटेड द्वारा केवल चालान प्राप्त किया गया था)	90,000
3.	कर्मचारियों को उनके आवास से कंपनी तक और वापस लाने ले जाने के लिए बस (बैठने की क्षमता 15) की खरीद	1,97,000
4.	आधिकारिक उद्देश्यों के लिए कंपनी के अधिकारियों द्वारा उपयोग की जाने वाली कार पर लिया गया सामान्य बीमा	5,200
5.	15,00,000 रुपये में एक मशीन की खरीद पर जीएसटी 18% उक्त मशीनरी बही खातों में पूंजीकृत है और आयकर अधिनियम 1961 की धारा 32 के तहत मूल्यह्रास का दावा करने के लिए पात्र है।	2,70,000
6	गुणवत्ता विवाद के कारण दीना लिमिटेड ने जुलाई 2022 के महीने में दोषपूर्ण आपूर्ति के लिए भुगतान रोक दिया, विक्रेता द्वारा आपूर्ति में दोष को ठीक करने के बाद ही, दीना लिमिटेड ने 140,000 रुपये का आंशिक भुगतान जारी किया (कुल देय भुगतान का एक तिहाई होने के नाते, 23 मार्च 2023 को 18,000 रुपये जीएसटी सहित)	54,000

या

(अ) रिवर्स चार्ज मैकेनिज्म (RCM) क्या है? कुछ अधिसूचित वस्तुओं और सेवाओं का उल्लेख करें जहां आरसीएम लागू है। (5)

(ब) निम्नलिखित स्वतंत्र मामलों में आपूर्ति का स्थान और प्रकृति निर्धारित करें : (10)

(i) श्री कृष्णा इवेंटस, नई दिल्ली की एक इवेंट मैनेजमेंट कंपनी, चेन्नई के आशिमा ज्वैलर्स (चेन्नई, तमिलनाडु में पंजीकृत) के लिए हैदराबाद और सिंगापुर में प्रचार कार्यक्रम आयोजित करती है।

(ii) श्रीमती अपर्णा (एक अपंजीकृत व्यक्ति) ने जयपुर, राजस्थान में अपनी बेटी की शादी की योजना बनाने और आयोजित करने के लिए मैरिज प्लानर्स (तमिलनाडु, भारत में पंजीकृत) को नियुक्त किया।

(iii) बीएचईएल लिमिटेड (भोपाल, मध्य प्रदेश) एचएएल लिमिटेड (हैदराबाद, आंध्र प्रदेश में पंजीकृत) को सितारगंज, उत्तराखंड में स्थित अपने कारखाने में असेंबल और स्थापित करने के लिए एक संयंत्र की आपूर्ति के लिए एक अनुबंध देता है।

(iv) नई दिल्ली का एक अपंजीकृत व्यक्ति मुंबई से कोलकाता तक इंडिगो एयरलाइंस द्वारा यात्रा करता है और मुंबई में अपना यात्रा बीमा करवाता है। बीमा सेवाओं की आपूर्ति का स्थान क्या है?

(v) लखनऊ, उत्तर प्रदेश में पंजीकृत एबीसी लिमिटेड ने यूएसए में एक ट्रेडमार्क के पंजीकरण के संबंध में यूएसए में एक वकील (असंबंधित व्यक्ति) से कानूनी सेवाएं प्राप्त कीं। कंपनी द्वारा संयुक्त राज्य अमेरिका में अटॉर्नी को $ 8,000 का भुगतान किया गया था।

4. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दें :

(अ) ट्रस्ट एंड फन लिमिटेड, एक इवेंट मैनेजमेंट कंपनी, ने 5 जून को कपूर फिल्म एजेंसियों, मुंबई में एक कार्यक्रम के लिए अपनी सेवाएं प्रदान की हैं। घटना के लिए भुगतान 19 जून को किया गया था। सीजीएसटी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार चालान जारी करने का समय निर्धारित कीजिए। (5)

(ब) एक अपंजीकृत व्यक्ति को कर योग्य और साथ ही छूट वाले सामान दोनों की आपूर्ति करते समय अनिवार्य रूप से कर योग्य और छूट वाले सामानों के लिए अलग-अलग चालान जारी करना होता है। इस कथन की वैधता की जाँच करें। (5)

(स) किडजी टॉयज लिमिटेड, चंडीगढ़ में पंजीकृत खिलौनों का एक थोक व्यापारी है, जो 25 सितंबर को नैन्सी जनरल स्टोर को 1,00,000 रुपये का टैक्स चालान जारी करके बच्चे के सीखने वाले लैपटॉप और चौट लर्निंग फोन के 100 पीस की आपूर्ति करता है। हालांकि उक्त खिलौने 30 सितंबर को नैन्सी जनरल स्टोर द्वारा वापस कर दिए गए। चर्चा कीजिए कि ऐसे मामले में किडजी टॉयज लिमिटेड को कौन से दस्तावेज जारी करने की आवश्यकता है? (5)

या

(अ) सांगरी सर्विसेज लिमिटेड, दिल्ली का कुल कारोबार 12 अगस्त को 20 लाख रुपये से अधिक है। उन्होंने 3 सितंबर को पंजीकरण के लिए आवेदन किया और 6 सितंबर को उन्हें पंजीकरण प्रमाण पत्र प्रदान किया गया। आपको सांगरी सर्विसेज लिमिटेड को सलाह देनी होगी कि उसके मामले में पंजीकरण की प्रभावी तिथि क्या है। इसने संशोधित कर चालान जारी करने की अवधि के संबंध में आपकी सलाह भी मांगी है। (5)

(ब) सीताराम टेक्सटाइल्स को अपने जॉब-वर्कर को रंगाई के लिए कपड़ा भेजना पड़ता है। यह जानना चाहता है कि क्या उसे जॉब-वर्कर को माल भेजते समय टैक्स इनवॉइस जारी करने की आवश्यकता है। कृपया उन्हें सीजीएसटी अधिनियम के प्रावधानों के संदर्भ में सलाह दीजिए। (5)

(स) जीएसटी कानून के तहत विभिन्न प्रकार के आकलन क्या हैं? (5)

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दीजिए :

(अ) जीएसटी की वार्षिक रिटर्न दाखिल करने की देय तिथि क्या है? वार्षिक रिटर्न देर से फाइल करने की स्थिति में लेट फीस के क्या नियम हैं? (5)

(ब) सीमा शुल्क कितने प्रकार के होते हैं? किन्हीं दो की व्याख्या कीजिए। (5)

(स) यूएस $ 10,000 के सीआईएफ पर एक उत्पाद लाइन का आयात किया गया था, फ्रेट $ 3,000, बीमा $ 1,000 का भुगतान किया गया था। बैंकर ने दलालों से 82/- $ की दर से भुगतान प्राप्त किया। सीबीआईसी अधिसूचित विनिमय दर 81 रुपये है, और आरबीआई अधिसूचित विनिमय दर 80 रुपये थी। हवाई अड्डे पर उतराई शुल्क 80,000 रुपये। एजेंट को $ 200 कमीशन दिया गया। मूल्यांकन योग्य मूल्य और एकीकृत कर @ 18% बीसीडी 10% मानते हुए निकालिए। (5)

या

(अ) एक कर योग्य व्यक्ति सूचना प्रौद्योगिकी के व्यवसाय में है। वह अपने कार्यकारी निदेशकों द्वारा उपयोग के लिए एक कार (अधिकतम बैठने की क्षमता - 5 व्यक्ति) खरीदता है। क्या वह ऐसी कार की खरीद पर भुगतान किए गए जीएसटी के संबंध में आईटीसी का लाभ उठा सकता है? (5)

(ब) सामान क्या है? बैगेज को सीमा शुल्क अधिनियम में शामिल किए जाने के संबंध में सांविधिक प्रावधानों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। (5)

(स) निम्नलिखित पर एक संक्षिप्त नोट लिखिए : (5)

(i) भारतीय अनन्य आर्थिक क्षेत्र

(ii) सन्निहित क्षेत्र

[This question paper contains 8 printed pages.]

14

Your Roll No. 2023

Deshbandhu College
LIBRARY
Kalkaji, New Delhi-19

Sr. No. of Question Paper : 4038

Unique Paper Code : 22417602

Name of the Paper : Consumer Affairs and Customer Care

Name of the Course : **B.Com. H.**

Semester/Scheme/Mode : VI – CBCS

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

2. Attempt all the **Five** questions.

3. **All** questions carry equal marks.

4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

2. **सभी पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3. **सभी** प्रश्नों के अंक समान हैं ।

4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Explain the meaning of the term 'consumer' under CPA 2019. 'An individual is motivated to buy products and services for different reasons.' In the light of the above statement, explain the various types of buying motives. (5+10)

OR

Explain the concept of 'Maximum Retail Price (MRP)'. Why is it considered deceptive? Also explain the concept of price in wholesale and retail. (5+5+5)

2. Explain the term 'deficiency in service' as defined in the Consumer Protection Act, 2019. Explain a case decided by the National Commission as per CPA, 2019. (5+10)

OR

Write a short note on the National Consumer Helpline. Explain the meaning of the term 'Unfair Trade Practice' as defined under CPA 2019 in detail. (5+10)

3. List a few recent developments in the field of consumer protection in India. Cite and explain any leading case decided by the Supreme Court of India or the National Commission under the Consumer Protection Act, related to any one of the following:

(a) Education services

(b) Misleading advertising

(c) Medical services (7+8)

OR

Who can file a complaint under CPA 2019? What are the grounds for filing such a complaint? Also explain the limitation period for filing complaints under CPA 2019. (5+5+5)

4. What is an Anti-Competitive Agreement under the Competition Act 2002? List the provisions of the Competition Act 2002 relating to regulation of combinations. (5+10)

OR

(a) Explain the composition and powers of the Competition Commission of India. (8)

(b) Briefly explain a case which has been decided under the Competition Act 2002. (7)

5. (a) What are the objectives of FSSA 2006? What are the offences and penalties under this Act? (7)

(b) What is the role of BIS in consumer protection? (8)

OR

Write short notes on **any 3** of the following : (5×3)

(a) Integrated Ombudsman Scheme

(b) Power, functions and Financial jurisdiction of an Insurance Ombudsman

(c) Advertising Standards Council of India

(d) RERA Act 2016

1. सीपीए 2019 के तहत 'उपभोक्ता' शब्द का अर्थ स्पष्ट करें। 'एक व्यक्ति विभिन्न कारणों से उत्पादों और सेवाओं को खरीदने के लिए प्रेरित होता है।' उपरोक्त कथन के आलोक में, विभिन्न प्रकार के क्रय उद्देश्यों की व्याख्या करें। (5 + 10)

या

'अधिकतम खुदरा मूल्य (MRP)' की अवधारणा को समझाइए। इसे भ्रामक क्यों माना जाता है? थोक और फुटकर में कीमत की अवधारणा को भी समझाइए। (5 + 5 + 5)

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 में परिभाषित 'सेवा में कमी' शब्द की व्याख्या करें। सीपीए, 2019 के अनुसार राष्ट्रीय आयोग द्वारा तय किए गए एक मामले की व्याख्या करें। (5 + 10)

या

राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। सीपीए 2019 के तहत परिभाषित 'अनुचित व्यापार व्यवहार' शब्द का अर्थ विस्तार से बताएं। (5 + 10)

3. भारत में उपभोक्ता संरक्षण के क्षेत्र में हाल के कुछ विकासों की सूची बनाएं। निम्नलिखित में से किसी एक से संबंधित उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत भारत के सर्वोच्च न्यायालय या राष्ट्रीय आयोग द्वारा तय किए गए किसी भी प्रमुख मामले का हवाला दें और समझाएं :

(क) शिक्षा सेवाएं

(ख) भ्रामक विज्ञापन

(ग) चिकित्सा सेवाएं। (7 + 8)

या

सीपीए 2019 के तहत कौन शिकायत दर्ज कर सकता है? ऐसी शिकायत दर्ज करने के आधार क्या हैं? सीपीए 2019 के तहत शिकायत दर्ज करने की सीमा अवधि के बारे में भी बताएं। (5 + 5 + 5)

4. प्रतिस्पर्धा अधिनियम 2002 के तहत एक प्रतिस्पर्धा-विरोधी समझौता क्या है? संयोजनों के नियमन से संबंधित प्रतिस्पर्धा अधिनियम 2002 के प्रावधानों की सूची बनाएं। (5 + 10)

या

(अ) भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग की संरचना और शक्तियों की व्याख्या करें। (8)

(ब) संक्षेप में एक मामले की व्याख्या करें जो प्रतिस्पर्धा अधिनियम 2002 के तहत तय किया गया है। (7)

5. (अ) एफएसएसए 2006 के उद्देश्य क्या हैं? इस अधिनियम के तहत अपराध और दंड क्या हैं? (7)

(ब) उपभोक्ता संरक्षण में बीआईएस की क्या भूमिका है? (8)

या

निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : (5×3)

(अ) एकीकृत लोकपाल योजना

(ब) बीमा लोकपाल की शक्ति, कार्य और वित्तीय क्षेत्राधिकार

(स) भारतीय विज्ञापन मानक परिषद

(द) रेरा अधिनियम 2016